

Conditions générales de vente

Conditions générales de vente SAS MAGIES DES BOUGIES



- 1 : Champ d'application et d'acceptation
- 2 : Produits et services proposés
- 3 : Prix
- 4 : Commandes
- 5 : Programme de fidélité
- 6 : Disponibilité
- 7 : Livraison
- 8 : Paiement
- 9 : Satisfait ou remboursé
- 10 : Remboursement
- 11 : Responsabilité
- 12 : Propriété intellectuelle
- 13 : Données à caractère personnel
- 14 : Clause d'attribution de juridiction

ARTICLE 1 : CHAMP D'APPLICATION ET D'ACCEPTATION

Les présentes conditions de vente sont conclues entre, d'une part, la SAS Magie des bougies , siège social situé 12 rue des Faures 26760 Beaumont les Valence - FRANCE, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Romans sur Isère sous le numéro 979 442 746 ci-après dénommée "SAS Magie des bougies ", et d'autre part, toute personne physique ou morale dénommée ci-après "Client " souhaitant procéder à un achat via le site Internet de Magie des Bougies <https://www.magiedesbougies.com/fr/> ci-après dénommé « le Site ».

SAS Magie des bougies- SAS au capital de 100 €
Immatriculée au RCS de Romans sur Isere sous le n° 979 442 746
Siège social : 12 rue des Faures 26760 Beaumont les Valence
N° Siret : 979 442 746
N° TVA intracommunautaire : FR 79 979 442 746
Code Naf : 3299Z

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Magie des Bougies et le Client et les conditions applicables pour tout achat effectué par le biais du site marchand www.magiedesbougies.com, que le Client soit professionnel ou particulier.

SAS magie des bougies 12 rue des Faures 26760 Beaumont les Valence Tel: 07 81 11 5099
siret 979442746 RCS Romans Sur Isère

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par le Client des présentes conditions générales de vente. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par la SAS Magie des bougies. La SAS Magie des bougies se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le Client.

ARTICLE 2 : PRODUITS ET SERVICES PROPOSES

Vous trouvez sur le site www.magiedesbougies.com pour chacun des produits, une Fiche produit reprenant l'ensemble des caractéristiques du produit. Vous avez ainsi la possibilité de connaître, avant la validation définitive de votre commande, toutes les caractéristiques essentielles.

Photographies, graphismes, textes : www.magiedesbougies.com marque sa volonté d'être le plus précis et de respecter au mieux la réalité des produits. Si une erreur de description apparaissait sur un produit, nous nous engageons à la corriger dans les plus brefs délais.

Les photos des produits sont non contractuelles. Les prix, les descriptifs et les coloris des produits de notre boutique Internet ne sont donnés qu'à titre indicatif et peuvent être modifiés en fonction des approvisionnements en matières premières, des conditions économiques ou de la conjoncture. Le choix et l'achat des produits sont de la responsabilité du Client. L'impossibilité d'utiliser le produit acheté pour quelque cause que ce soit, n'engage pas la responsabilité de Magie des Bougies. Les produits proposés par www.magiedesbougies.com sont conformes à la législation française en vigueur. Notre responsabilité ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays où les produits sont livrés. Il appartient au client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que celui-ci envisage de commander.

ARTICLE 3 : PRIX

1 Affichage des prix

Les prix affichés sur le Site sont indiqués en euros (€) toutes taxes françaises comprises (TVA et toutes autres taxes applicables). Ces prix n'incluent pas les frais de port et d'assurance. Les prix peuvent être modifiés à tout moment, unilatéralement, sans information préalable, en fonction des approvisionnements et des conditions économiques, de la politique tarifaire des différents fournisseurs. Nous facturons sur la base du tarif en vigueur, au moment de la prise de commande : celui vu en ligne, au moment de la validation de la commande.

2 Vente hors France métropolitaine

Toute vente à destination d'un pays autre que la France métropolitaine met le client en situation d'importateur - lequel assurera sous sa seule responsabilité l'entrée des produits dans le territoire de

destination, effectuera l'ensemble des démarches nécessaires, et prendra à sa charge toutes taxes, droits de douane ou d'importation et plus généralement sommes à payer y afférents.

ARTICLE 4 : COMMANDES

Toute commande passée sur le site www.magiedesbougies.com comporte une obligation de paiement. Les commandes sont effectives dès l'avis d'encaissement du règlement pour les chèques ou les virements bancaires et dès la date de validation du paiement par les établissements bancaires, pour les règlements via cartes bancaires sécurisées. Pour des raisons de limitations de fraudes bancaires, il pourra être demandé au Client, la fourniture de pièces justifiant son identité et la véracité de la commande. Dans ce cas, les commandes seront alors validées dès que les pièces justificatives auront été approuvées par les services de Magie des Bougies. Le vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits disponibles à la vente. L'acceptation du Client, telle une signature électronique, est concrétisée par une acceptation en cours du processus de commande (étape 4 – frais de port). Cette signature électronique vaut signature manuscrite entre les parties. La commande validée électroniquement étant une commande définitive, elle ne peut être rétractée. Magie des Bougies communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

ARTICLE 5 : PROGRAMME DE FIDÉLITÉ

Lors de l'ouverture de son compte, le client bénéficie du programme de fidélité du site. Le programme permet de cumuler des points de fidélité pour de chaque commande confirmée. Pour chaque euro dépensé, un point de fidélité est crédité sur le compte client. Chaque point correspond à 0.05€. Les points ainsi cumulés peuvent être convertis en code remise, applicable dès la commande successive, non remboursable, non cumulable et utilisable en une seule fois. Un minimum d'achat de 100.00 € HT - et hors frais de port - est requis afin de pouvoir utiliser votre bon de réduction. Les produits en promotion ne donnent pas droit au programme de fidélité.

ARTICLE 6 : DISPONIBILITÉ

Toute offre de vente s'entend sous réserve des stocks disponibles. Vous trouvez sur chaque Fiche produit une information sur la disponibilité du produit. Le produit peut avoir pour disponibilité :

- **En stock** : disponible en stock. Le produit vous est expédié immédiatement, dès validation de vos moyens de paiement.
- **Fabrication en cours** : non disponible en stock mais en cours commande auprès de nos fournisseurs. Le délai de réception des produits commandés auprès de nos fournisseurs est de 7 jours ouvrés en moyenne. Le produit vous est expédié immédiatement, dès réception de notre commande fournisseur et validation de vos moyens de paiement.

- **Sur commande** : disponible uniquement sur commande. Le produit n'est pas disponible en stock mais vous pouvez le commander. Nous le fabriquerons et vous l'expédierons dans les meilleurs délais, dès validation de vos moyens de paiement.

Les disponibilités des articles sont mises à jour le plus régulièrement possible. Cependant, malgré notre vigilance, si un produit s'avère être temporairement ou définitivement indisponible, nous vous tiendrons informés dans les plus brefs délais par e-mail du manque du produit commandé, sachant que, si votre commande contient plusieurs articles, nous vous faisons parvenir les articles disponibles. En cas de rupture définitive de produits commandés, nous vous remboursons du montant des produits indisponibles ou vous créons immédiatement un avoir du même montant. Pour les produits sur commande, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité des cires chez nos fournisseurs. Nous mettons toutes ces informations en œuvre pour vous fournir un maximum de transparence. Toute clause émanant de l'acheteur, non acceptée par écrit par le vendeur qui serait en opposition avec les présentes conditions générales ou particularités définies dans l'offre de prix sera considérée comme nulle.

ARTICLE 7 : LIVRAISON*

- 1 Frais de port (valables pour les particuliers)

Pour tout envoi en France Métropolitaine, les frais de port sont gratuits pour les particuliers pour les commandes de plus de 60.00 € pour un poids maximum de 9 kg. A partir de 9 kg, le coût du transport est calculé en fonction du poids de la commande.

Pour les envois en dehors de la France Métropolitaine, les frais de port sont variables. Ils sont calculés automatiquement en fonction du poids de votre commande, du pays de livraison et du type de transport choisis. En cas de colis volumineux, taxé sur le rapport poids/volume par nos prestataires, nous nous réservons le droit de demander un supplément correspondant à la différence du prix indiqué lors de la commande.

Clients professionnels : nous consulter

- 2 Délai d'expédition

Tout article disponible en stock est expédié en moyenne sous 24 à 48 heures. Dans tous les autres cas, l'expédition peut varier entre 3 et 30 jours en fonction du type de produits commandés. Les délais d'expédition ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et le Client remboursé.

- 3 Délai de livraison

Le produit commandé est livré par Mondial Relay ou par le circuit postal ou par un transporteur indépendant, selon la nature du produit commandé et à l'initiative exclusive de Magie des Bougies, à l'adresse figurant sur le bon de commande.

Les délais annoncés sont indiqués au départ de nos entrepôts. Le choix du mode de livraison dépend du poids des articles commandés. Le délai de livraison de votre colis dépend du transporteur utilisé.

Pour les envois par Mondial Relay, l'adresse de livraison sera celle du partenaire Mondial Relay que vous avez choisi lors de votre commande.

- **Colis de moins de 5 kilos** : Colissimo suivi ou Transporteur : délai moyen annoncé par le prestataire : 48 heures ouvrées.
- **Colis de plus de 5 kilos** : Transporteur : 48 à 72 heures ouvrées
- **Livraisons par Mondial Relay** (colis de moins de 5 kg) : délai annoncé par le prestataire : 1 semaine ouvrée.

Ces délais ne sont donnés qu'à titre indicatif, notre responsabilité ne saurait être engagée en cas de retards lors de la livraison.

- 4 Zone de livraison

La vente en ligne des produits et services présentés dans le site est proposée aux acheteurs qui résident en France Métropolitaine, Corse, Monaco, DOM TOM, pays de l'Union Européenne et hors UE, Etats Unis et Canada.

Les livraisons en Corse sont effectuées chez un commerçant du réseau Mondial Relay, quel que soit le poids de la marchandise.

- 5 Transport

Les risques liés au transport sont supportés par le vendeur, sous la condition que l'acheteur ait vérifié les marchandises lors de leur réception en présence du transporteur et ait signifié par écrit sur le bon de transport, si besoin était, les réserves observées et ce même en cas d'expédition franco de port. Nous apportons une attention très particulière à la protection de nos produits. Sauf convention contraire, le vendeur choisit librement le transporteur. Dans le cas où le colis serait trop abîmé, l'acheteur doit le refuser. En cas d'émission de réserves lors de la réception, celles-ci doivent être de plus déclarées par courrier recommandé auprès du transporteur sous un délai de 48 heures maximum et envoyées en copie sous le même délai à la SAS Magie des Bougies :

MAGIE DES BOUGIES 12 rue des Faures 26760 Beaumont les Valence FRANCE

Tout colis endommagé doit être gardé à la disposition du transporteur pour son retrait et éventuel remboursement.

Dans le cas d'une perte de colis lors du transport, les délais d'enquête peuvent varier selon les transporteurs et prendre de une à trois semaines. Si à l'issue de l'enquête, le transporteur déclare avoir livré le client, aucun remboursement ne pourra être prétendu par ce dernier. Dans le cas contraire - si le colis est avéré perdu et/ou non livré - il sera remboursé au client ou remplacé selon le désir de celui-ci.

- 6 Point retrait

Dans le cadre des livraisons avec prise de rendez vous 'Predict', en cas d'absence du destinataire lors du rendez vous prévu, le colis sera automatiquement livré dans un point relai proche du lieu de

livraison souhaité, où il restera disponible 10 jours. Nous vous remercions de bien vouloir le récupérer avant expiration du délai de garde.

Pour toute commande non retirée en point relais au terme du délai, et ré acheminée chez Magie des Bougies, aucun remboursement ne sera effectué, ou, sur demande, la commande sera remboursée déduction faite d'un forfait de 10.00 € de frais de dossier et des frais de transport aller et retour réels du colis.

- 7 Retour colis suite adresse incomplète, insuffisante, ou non réponse à un avis de passage

Toute commande dont l'adresse est insuffisante, ou en attente d'instructions suite à un avis de passage laissé par le transporteur, qui nous sera retournée par le transporteur, Magie des Bougies effectuera un remboursement correspondant au montant de la commande, déduction faite des frais réels de transport (aller & retour) majorés d'un forfait de 10.00 € de frais de préparation de commande et de dossier.

ARTICLE 8 : PAIEMENT

Toute commande passée sur le site www.magiedesbougies.com, comporte une obligation de paiement. Le prix est payable en totalité et en un seul versement au moment de la commande. Toutes les commandes sont payables en euros (€). Pour tous paiements passés sur le site Internet, le vendeur se réserve le droit de demander à l'acheteur de justifier son identité et son lieu de domicile afin d'accepter la vente.

- 1 Paiement par carte bancaire

Le règlement peut s'effectuer par carte bancaire, présentant le sigle CB, VISA ou MASTERCARD. Nous vous garantissons un paiement entièrement sécurisé et la confidentialité des données. Vous bénéficiez ainsi du protocole sécurisé SSL qui assure la confidentialité et la sécurité des données transmises sur le site Internet . www.magiedesbougies.com

- 2 Paiement par virement bancaire

Le règlement peut s'effectuer par virement bancaire. Pour cela, le client devra indiquer en libellé du virement le numéro de sa commande donné automatiquement en fin de processus. Le règlement devra nous parvenir dans un délai d'une semaine calendaire, passé ce délai, sans règlement de la part du client, la commande sera annulée automatiquement. La visualisation du paiement de la commande sur notre compte bancaire donne lieu au déclenchement de la préparation de la commande et de son expédition. Le virement doit être effectué aux coordonnées bancaires qui seront inscrites sur le site une fois ce moyen de paiement choisi.

- 3 Réserve de propriété

En application de la loi du 12 mai 1980, le transfert de propriété des marchandises livrées au Client n'interviendra qu'après paiement intégral du prix en principal et accessoire.

- 4 Retard de règlement

Tout règlement après la date de paiement fixée pourrait donner lieu à la facturation de pénalités sans qu'une mise en demeure préalable de l'acheteur soit nécessaire. Le montant de ces pénalités serait au moins équivalent à celui qui résulterait de l'application d'un taux égal à 1,5 fois le taux d'intérêt légal en vigueur au jour de l'application des pénalités, sans que cette clause n'exclue des dommages et intérêts complémentaires. Le client ne peut jamais, au motif d'une réclamation formulée par lui, retenir la totalité ou une partie des sommes dues par lui, ni opérer une compensation. Lorsque le client est en retard de paiement total ou partiel d'une échéance à son terme, Magie des Bougies peut de ce seul fait et sans qu'il soit besoin d'une mise en demeure préalable, immédiatement suspendre les livraisons, sans que le client ne puisse réclamer des dommages et intérêts à Magie des Bougies. En cas de recours par la voie contentieuse, Magie des Bougies est en droit de réclamer au client, le remboursement des frais de toute sorte liés à la poursuite.

ARTICLE 9 : SATISFAIT OU REMBOURSE

Dans les conditions prévues par la loi 2014-344 du 17 mars 2014 du code de la consommation et dans le cadre de la vente à distance, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours francs à compter de la livraison de sa commande qui lui sera remboursée contre restitution des produits livrés, à l'exception des frais de retour. Le client doit retourner les marchandises dans leur état et emballage d'origine, sous en délai de 14 jours francs et sous les conditions suivantes :

- Tout retour doit faire l'objet d'une demande de retour envoyée via mail (avec accusé de réception) à l'adresse : magiedesbougies.com@gmail.com. Les frais de retour sont à la charge du client. Aucun retour ne sera accepté sans le numéro de retour clairement indiqué sur l'emballage de votre colis. Les produits retournés à Magie des Bougies doivent l'être dans leur emballage et leur état d'origine.
- Tout colis envoyé à Magie des Bougies doit l'être sous un format postal de type "suivi" (Colissimo suivi, colis recommandé, ou Chronopost). En cas de litige, Magie des Bougies exigera du Client la preuve de dépôt au service postal.
- Une fois le colis réceptionné par Magie des Bougies, nos équipes jugeront du parfait état de la marchandise retournée. Magie des bougies se réserve le droit de refuser le colis, le remboursement ou l'échange, si les conditions de retour précédemment citées ne sont pas respectées.

ARTICLE 10 : REMBOURSEMENT

Dans le cas où Magie des Bougies effectuerait un remboursement de produits, celui-ci s'effectuera au choix de Magie des Bougies par crédit sur votre compte bancaire ou par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation dans un délai de 14 jours suivant la notification de remboursement.

ARTICLE 11 : RESPONSABILITÉ

Magie des Bougies, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

ARTICLE 12 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site de Magie des Bougies sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Magie des Bougies. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores, sauf accord préalable.

ARTICLE 13 : DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

Conformément aux dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 (modifiée par la loi du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel), vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification ou d'opposition sur les données nominatives collectées vous concernant. Ces droits peuvent être exercés en nous contactant via le formulaire situé à la page : <http://www.magiedesbougies.com/contact>

Les informations collectées vous concernant sont destinées à un usage interne.

Toute inscription sur le site implique un enregistrement automatique à la Newsletter Magie des Bougies. Le client a le droit de se désabonner de la Newsletter à tout moment, via le lien de désinscription présent sur chacune de nos newsletters ou via mail :

ARTICLE 14 : CLAUSE D'ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Tous différends relatifs à la formation, l'exécution et la cessation des obligations contractuelles entre les parties ne pouvant donner lieu à un règlement à l'amiable, seront soumis à la juridiction du Tribunal de Commerce de ROMANS SUR ISERE dans le ressort duquel se trouve le siège du vendeur, quelles que soient les conditions de vente et le mode de paiement accepté, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité des défendeurs, le vendeur se réservant le droit de saisir le Tribunal territorialement compétent dont relève le siège de l'acheteur. Le présent contrat est régi par la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

SAS magie des bougies 12 rue des Faures 26760 Beaumont les Valence Tel: 07 81 11 5099
siret 979442746 RCS Romans Sur Isère