

La politique de livraison est renseignée dans nos conditions générales de ventes

#### ARTICLE 7 : LIVRAISON\*

##### - 1 Frais de port (valables pour les particuliers)

Pour tout envoi en France Métropolitaine, les frais de port sont gratuits pour les particuliers pour les commandes de plus de 60.00 € pour un poids maximum de 9 kg. A partir de 9 kg, le coût du transport est calculé en fonction du poids de la commande.

Pour les envois en dehors de la France Métropolitaine, les frais de port sont variables. Ils sont calculés automatiquement en fonction du poids de votre commande, du pays de livraison et du type de transport choisis. En cas de colis volumineux, taxé sur le rapport poids/volume par nos prestataires, nous nous réservons le droit de demander un supplément correspondant à la différence du prix indiqué lors de la commande.

Clients professionnels : nous consulter

##### - 2 Délai d'expédition

Tout article disponible en stock est expédié en moyenne sous 24 à 48 heures. Dans tous les autres cas, l'expédition peut varier entre 3 et 30 jours en fonction du type de produits commandés. Les délais d'expédition ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et le Client remboursé.

##### - 3 Délai de livraison

Le produit commandé est livré par Mondial Relay ou par le circuit postal ou par un transporteur indépendant, selon la nature du produit commandé et à l'initiative exclusive de Magie des Bougies, à l'adresse figurant sur le bon de commande.

SAS magie des bougies 12 rue des Faures 26760 Beaumont les Valence Tel: 07 81 11 5099  
siret 979442746 RCS Romans Sur Isère

Les délais annoncés sont indiqués au départ de nos entrepôts. Le choix du mode de livraison dépend du poids des articles commandés. Le délai de livraison de votre colis dépend du transporteur utilisé. Pour les envois par Mondial Relay, l'adresse de livraison sera celle du partenaire Mondial Relay que vous avez choisi lors de votre commande.

- Colis de moins de 5 kilos : Colissimo suivi ou Transporteur : délai moyen annoncé par le prestataire : 48 heures ouvrées.
- Colis de plus de 5 kilos : Transporteur : 48 à 72 heures ouvrées
- Livraisons par Mondial Relay (colis de moins de 5 kg) : délai annoncé par le prestataire : 1 semaine ouvrée.

Ces délais ne sont donnés qu'à titre indicatif, notre responsabilité ne saurait être engagée en cas de retards lors de la livraison.

##### - 4 Zone de livraison

La vente en ligne des produits et services présentés dans le site est proposée aux acheteurs qui résident en France Métropolitaine, Corse, Monaco, DOM TOM, pays de l'Union Européenne et hors UE, Etats Unis et Canada.

Les livraisons en Corse sont effectuées chez un commerçant du réseau Mondial Relay, quel que soit le poids de la marchandise.

##### - 5 Transport

Les risques liés au transport sont supportés par le vendeur, sous la condition que l'acheteur ait vérifié les marchandises lors de leur réception en présence du transporteur et ait signifié par écrit sur le bon de transport, si besoin était, les réserves observées et ce même en cas d'expédition franco de port. Nous apportons une attention très particulière à la protection de nos produits. Sauf convention contraire, le vendeur choisit librement le transporteur. Dans le cas où le colis serait trop abîmé,

l'acheteur doit le refuser. En cas d'émission de réserves lors de la réception, celles-ci doivent être de plus déclarées par courrier recommandé auprès du transporteur sous un délai de 48 heures maximum et envoyées en copie sous le même délai à la SAS Magie des Bougies :

MAGIE DES BOUGIES 12 rue des Faures 26760 Beaumont les Valence FRANCE

Tout colis endommagé doit être gardé à la disposition du transporteur pour son retrait et éventuel remboursement.

Dans le cas d'une perte de colis lors du transport, les délais d'enquête peuvent varier selon les transporteurs et prendre de une à trois semaines. Si à l'issue de l'enquête, le transporteur déclare avoir livré le client, aucun remboursement ne pourra être prétendu par ce dernier. Dans le cas contraire - si le colis est avéré perdu et/ou non livré - il sera remboursé au client ou remplacé selon le désir de celui-ci.

#### - 6 Point retrait

Dans le cadre des livraisons avec prise de rendez vous 'Predict', en cas d'absence du destinataire lors du rendez vous prévu, le colis sera automatiquement livré dans un point relais proche de l'adresse indiquée sur le bon de commande.

livraison souhaité, où il restera disponible 10 jours. Nous vous remercions de bien vouloir le récupérer avant expiration du délai de garde.

Pour toute commande non retirée en point relais au terme du délai, et ré acheminée chez Magie des Bougies, aucun remboursement ne sera effectué, ou, sur demande, la commande sera remboursée déduction faite d'un forfait de 10.00 € de frais de dossier et des frais de transport aller et retour réels du colis.

#### - 7 Retour colis suite adresse incomplète, insuffisante, ou non réponse à un avis de passage

Toute commande dont l'adresse est insuffisante, ou en attente d'instructions suite à un avis de passage laissé par le transporteur, qui nous sera retournée par le transporteur, Magie des Bougies effectuera un remboursement correspondant au montant de la commande, déduction faite des frais réels de transport (aller & retour) majorés d'un forfait de 10.00 € de frais de préparation de commande et de dossier.

### ARTICLE 8 : PAIEMENTS

Toute commande passée sur le site [www.magiedesbougies.com](http://www.magiedesbougies.com), comporte une obligation de paiement. Le prix est payable en totalité et en un seul versement au moment de la commande. Toutes les commandes sont payables en euros (€). Pour tous paiements passés sur le site Internet, le vendeur se réserve le droit de demander à l'acheteur de justifier son identité et son lieu de domicile afin d'accepter la vente.

#### - 1 Paiement par carte bancaire

Le règlement peut s'effectuer par carte bancaire, présentant le sigle CB, VISA ou MASTERCARD. Nous vous garantissons un paiement entièrement sécurisé et la confidentialité des données. Vous bénéficiez ainsi du protocole sécurisé SSL qui assure la confidentialité et la sécurité des données transmises sur le site Internet . [www.magiedesbougies.com](http://www.magiedesbougies.com)

#### - 2 Paiement par virement bancaire

Le règlement peut s'effectuer par virement bancaire. Pour cela, le client devra indiquer en libellé du virement le numéro de sa commande donné automatiquement en fin de processus. Le règlement devra nous parvenir dans un délai d'une semaine calendaire, passé ce délai, sans règlement de la part du client, la commande sera annulée automatiquement. La visualisation du paiement de la commande sur notre compte bancaire donne lieu au déclenchement de la préparation de la commande et de son expédition. Le virement doit être effectué aux coordonnées bancaires qui seront inscrites sur le site une fois ce moyen de paiement choisi.

#### - 3 Réserve de propriété

En application de la loi du 12 mai 1980, le transfert de propriété des marchandises livrées au Client n'interviendra qu'après paiement intégral du prix en principal et accessoire.

#### - 4 Retard de règlement

SAS magie des bougies 12 rue des Faures 26760 Beaumont les Valence Tel: 07 81 11 5099  
siret 979442746 RCS Romans Sur Isère

Tout règlement après la date de paiement fixée pourrait donner lieu à la facturation de pénalités sans qu'une mise en demeure préalable de l'acheteur soit nécessaire. Le montant de ces pénalités serait au moins équivalent à celui qui résulterait de l'application d'un taux égal à 1,5 fois le taux d'intérêt légal en vigueur au jour de l'application des pénalités, sans que cette clause n'exclue des dommages et intérêts complémentaires. Le client ne peut jamais, au motif d'une réclamation formulée par lui, retenir la totalité ou une partie des sommes dues par lui, ni opérer une compensation. Lorsque le client est en retard de paiement total ou partiel d'une échéance à son terme, Magie des Bougies peut de ce seul fait et sans qu'il soit besoin d'une mise en demeure préalable, immédiatement suspendre les livraisons, sans que le client ne puisse réclamer des dommages et intérêts à Magie des Bougies. En cas de recours par la voie contentieuse, Magie des Bougies est en droit de réclamer au client, le remboursement des frais de toute sorte liés à la poursuite.

#### ARTICLE 9 : SATISFAIT OU REMBOURSE

Formulaire de rétractation.

Dans les conditions prévues par la loi 2014-344 du 17 mars 2014 du code de la consommation et dans le cadre de la vente à distance, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours francs à compter de la livraison de sa commande qui lui sera remboursée contre restitution des produits livrés, à l'exception des frais de retour. Le client doit retourner les marchandises dans leur état et emballage d'origine, sous en délai de 14 jours francs et sous les conditions suivantes :

- Tout retour doit faire l'objet d'une demande de retour envoyée via mail (avec accusé de réception) à l'adresse : [magiedesbougies.com@gmail.com](mailto:magiedesbougies.com@gmail.com). Les frais de retour sont à la charge du client. Aucun retour ne sera accepté sans le numéro de retour clairement indiqué sur l'emballage de votre colis. Les produits retournés à Magie des Bougies doivent l'être dans leur emballage et leur état d'origine.
- Tout colis envoyé à Magie des Bougies doit l'être sous un format postal de type "suivi" (Colissimo suivi, colis recommandé, ou Chronopost). En cas de litige, Magie des Bougies exigera du Client la preuve de dépôt au service postal.
- Une fois le colis réceptionné par Magie des Bougies, nos équipes jugeront du parfait état de la marchandise retournée. Magie des bougies se réserve le droit de refuser le colis, le remboursement ou l'échange, si les conditions de retour précédemment citées ne sont pas respectées.

#### ARTICLE 10 : REMBOURSEMENT

Dans le cas où Magie des Bougies effectuerait un remboursement de produits, celui-ci s'effectuera au choix de Magie des Bougies par crédit sur votre compte bancaire ou par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation dans un délai de 14 jours suivant la notification de remboursement.

SAS magie des bougies 12 rue des Faures 26760 Beaumont les Valence Tel: 07 81 11 5099