

ARTICLE 9 de nos CGV: SATISFAIT OU REMBOURSE

Dans les conditions prévues par la loi 2014-344 du 17 mars 2014 du code de la consommation et dans le cadre de la vente à distance, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours francs à compter de la livraison de sa commande qui lui sera remboursée contre restitution des produits livrés, à l'exception des frais de retour. Le client doit retourner les marchandises dans leur état et emballage d'origine, sous en délai de 14 jours francs et sous les conditions suivantes : • Tout retour doit faire l'objet d'une demande de retour envoyée via mail (avec accusé de réception) à l'adresse : magiedesbougies.com@gmail.com. Les frais de retour sont à la charge du client. Aucun retour ne sera accepté sans le numéro de retour clairement indiqué sur l'emballage de votre colis. Les produits retournés à Magie des Bougies doivent l'être dans leur emballage et leur état d'origine. • Tout colis envoyé à Magie des Bougies doit l'être sous un format postal de type "suivi" (Colissimo suivi, colis recommandé, ou Chronopost). En cas de litige, Magie des Bougies exigera du Client la preuve de dépôt au service postal. • Une fois le colis réceptionné par Magie des Bougies, nos équipes jugeront du parfait état de la marchandise retournée. Magie des bougies se réserve le droit de refuser le colis, le remboursement ou l'échange, si les conditions de retour précédemment citées ne sont pas respectées. ARTICLE 10 : REMBOURSEMENT Dans le cas où Magie des Bougies effectuerait un remboursement de produits, celui-ci s'effectuera au choix de Magie des Bougies par crédit sur votre compte bancaire ou par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation dans un délai de 14 jours suivant la notification de remboursement. SAS magie des bougies 12 rue des Faures 26760 Beaumont les Valence Tel: 07 81 11 5099